

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БАСМАННЫЙ**

РЕШЕНИЕ

28 марта 2023 года № 3/4

**Об информации директора ГБУ
города Москвы «Жилищник
Басманного района» о работе
учреждения в 2022 году**

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и по результатам ежегодного заслушивания информации директора ГБУ города Москвы «Жилищник Басманного района» М.В. Мартынова о работе учреждения в 2022 году, **Совет депутатов муниципального округа Басманный решил:**

1. Информацию о работе ГБУ города Москвы «Жилищник Басманного района» (далее ГБУ «Жилищник») в 2022 году принять к сведению (приложение).
2. Направить настоящее решение в ГБУ города Москвы «Жилищник Басманного района», управу Басманного района города Москвы, префектуру Центрального административного округа города Москвы и Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Басманный.
4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Басманный Мейера В.В.

**Глава муниципального
округа Басманный**

В.В. Мейер

Приложение
к решению Совета депутатов муниципального
округа Басманный
от 28 марта 2023 года № 3/4

**Информация о работе ГБУ города Москвы
«Жилищник Басманного района» в 2022 году**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Жилищник Басманного района» (далее - Учреждение) создано и действует на основании постановления Правительства Москвы от 14 марта 2013 г. N 146-ПП "О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных учреждений города Москвы и государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы".

Учредителем Учреждения является Префектура Центрального административного округа города Москвы.

Основными функциями Учреждения является управление многоквартирными домами, содержание и благоустройство дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства.

Главная задача – создание благоприятных, комфортных и безопасных условий проживания для жителей нашего района.

Результаты проведенной работы ГБУ «Жилищник Басманного района» в сфере благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

В 2022 году выполнена работа по следующим направлениям:

- содержание, уборка дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства;
- восстановление и ремонт объектов дорожного хозяйства;
- посадка зеленых насаждений;
- текущий ремонт и санитарно-техническое содержание подъездов многоквартирных домов;
- ремонт квартир ветеранов ВОВ и инвалида;
- ремонт досуговых центров;
- благоустройство дворовых территорий.

1. Управление и эксплуатация многоквартирных жилых домов.

В управлении ГБУ «Жилищник Басманного района» в 2022 году находилось 506 МКД, из которых в 33-ти МКД созданы ТСЖ, в 1-м - ЖСК.

В соответствии с действующими нормативами ГБУ «Жилищник» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на оказание надлежащих коммунальных услуг. В зависимости от времени года существует свой перечень работ по содержанию и текущему ремонту МКД. Своевременно проводится подготовка жилого фонда к сезонной эксплуатации

В зимний период осуществляется очистка кровель и козырьков подъездов от снега и наледи. В управлении Учреждения находится 433 МКД, в которых проводится очистка кровель и свесов многоквартирных домов от снега и наледи.

В соответствии с рекомендациями Мосжилинспекции и во исполнение п. 3.2.9 правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда в 2022 году силами Учреждения отремонтировано 122 подъезда, в том числе выполнены работы по ремонту входных групп.

Контроль за работой инженерного оборудования МКД и оперативным принятием мер в случае возникновения непредвиденных или чрезвычайных ситуаций, а также своевременным исполнением заявок, поступающих через единый колл-центр, в круглосуточном режиме осуществляют: диспетчерская служба района в составе районной диспетчерской службы (РДС) и 22-х диспетчерских служб ОДС.

Для принятия оперативных мер в случае возникновения аварийной ситуации, в ГБУ «Жилищник» сформирована аварийная служба. При каждой ОДС функционирует мастерский участок. Мастерские участки и аварийная служба района укомплектованы

необходимым персоналом и материалом, в соответствии с нормативом. Проведено обучение и аттестация рабочих по специальностям. Все мастерские участки имеют аварийный запас материалов.

Одной из основных задач Учреждения является своевременная и качественная подготовка жилого фонда к сезонной эксплуатации.

1.1. Подготовка Басманного района к весенне-летнему периоду 2022 г.

При подготовке домов к весенне-летней эксплуатации 2022 г. сотрудниками Учреждения выполнен комплекс необходимых работ.

В период подготовки жилого фонда к весенне-летней эксплуатации 2022 г. ГБУ «Жилищник Басманного района» из 506 МКД было подготовлено 504 многоквартирных домов (2 МКД аварийные).

Проведена работа по ремонту и замене поврежденных элементов водосточной системы на 256 МКД.

Выполнен ремонт цоколей на 322 МКД.

Выполнена покраска цоколей на 421 МКД.

Произведен ремонт кровельного покрытия на 98 МКД и покраска металлических кровель на 12 МКД.

1.2. Подготовка Басманного района к осенне-зимнему периоду 2022-2023 гг.

В рамках подготовки домов к осенне-зимней эксплуатации выполнен комплекс работ, направленный на безаварийную работу инженерных коммуникаций жилых домов в отопительный период.

При проведении осмотров многоквартирных домов особое внимание обращается на выявление неисправностей теплового контура подъездов, чердаков и подвалов, не герметичности инженерных коммуникаций, захламления лестничных клеток, подвалов и чердаков, неисправности кровли и водостока. В соответствии с утвержденным планом-графиком подготовки жилищного фонда района к зимней эксплуатации подготовлены все многоквартирные дома района и приняты комиссиями с участием представителей ПАО МОЭК и Инспекции жилищного надзора по ЦАО города Москвы с оформлением соответствующих документов.

В период подготовки жилого фонда к осенне-зимней эксплуатации в 2022-2023 гг. ГБУ «Жилищник Басманного района» из 506 МКД было подготовлено 504 многоквартирных домов (2 МКД аварийные).

Проведена работа по замене запорной арматуры на системах ЦО многоквартирных домов в количестве 76 штук.

Проведена гидропромывка систем ЦО и ГВС в 35 многоквартирных домах.

Нельзя не обратить внимание на то, что в 2022 году в рамках подготовки к сезонной эксплуатации проведены работы по восстановлению температурно-влажностного режима чердачных помещений в 2 многоквартирных домах по адресам:

1	Покровка ул., д. 31, стр. 1
2	Земляной Вал ул., д. 38-40/15, стр. 9

1.3. Замена аварийных канализационных выпусков многоквартирных домов.

В 2022 году проведена работа по замене аварийных канализационных выпусков многоквартирных домов. Всего проведена замена 24 канализационных выпусков в 11 многоквартирных домах, что решило многолетнюю проблему подтопления подвальных и жилых помещений в данных многоквартирных домах. Данная работа будет продолжена в 2023 году.

Позволю дополнить по этому вопросу: для качественного содержания жилого фонда и оперативного реагирования на поступающие нарушения, жалобы и замечания жителей в ГБУ «Жилищник Басманного района» сформированы 9 участков по эксплуатации многоквартирных домов.

1.4 Растраничивание и установка общедомовых (вода тепло).

По состоянию на 1 марта 2022 г. на сетях ХВС в жилых многоквартирных домах установлены 276 приборов учёта холодной воды, 257 домов не имеют приборы учёта ХВС.

В 2022 году за счёт средств ГБУ «Жилищник Басманного района» были проведены работы по поверке ПУ ХВС на 7 МКД. Также заменены ПУ ХВС по 23 МКД.

В рамках работ по растраничиванию сетей ХВС, силами АО «Мосводоканал» в 2022 году были обустроены узлы учета и заменены ПУ ХВС в 8 МКД.

Из 506 МКД, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник Басманного района», в 496 строениях поставщиком тепловой энергии систем ГВС и ЦО - является ПАО «МОЭК».

ОДПУ в 372 МКД состоят на коммерческом учете в ПАО «МОЭК».

В оперативном управлении ГБУ «ЕИРЦ города Москвы» находится ОДПУ 421 МКД. В том числе 420 ОДПУ на ЦО и 336 ОДПУ на системе ГВС.

Нет технической возможности установить ОДПУ в 43 МКД.

110 МКД оснащены газовыми колонками (нет ГВС).

Имеют статус бесхозные ОДПУ ТЭ 106 МКД.

В 2022 году были заменены/введены в эксплуатацию ОДПУ ТЭ в 34 МКД,

1.5. Текущий ремонт подъездов.

В 2022 году за счет средств по ставке «Содержание и текущий ремонт» Учреждением проводился восстановительный ремонт в 151 подъезде, расположенных в 73 многоквартирных домах. При проведении ремонта в подъездах при необходимости проводилась работа обеспечения сохранности теплового контура многоквартирных домов, а также повышения энергосбережения.

В 2022 году отремонтировано 122 подъезда.

Ремонт 29 подъездов по просьбам жителей перенесён на 2023 год, в настоящее время ведутся работы в 7 подъездах. План по восстановительному ремонту за 2022 год будет выполнен в полном объеме.

При проведении ремонта в подъездах проводилась работа по ремонту входных дверей и окон для обеспечения сохранности теплового контура многоквартирных домов, а также повышения энергосбережения.

1.6. Содержание и текущий ремонт общедомового оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Для лиц с ограниченными возможностями, пожилых граждан и семей с малолетними детьми в МКД на входных группах для удобного спуска инвалидных и детских колясок в МКД устанавливаются подъемные платформы, пандусы и поручни.

Установка подъемных платформ для инвалидов проводится в рамках Постановления Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда". В настоящее время в подъездах многоквартирных домов на территории Басманного района установлено 19 ППИ.

Установка пандусов проводится силами подрядной организацией ООО «Пандус СУ» в рамках текущей эксплуатации многоквартирных домов по мере выявления потребности жителей, проживающих на территории Басманного района.

В МКД Учреждения в 2022 году установлено 40 пандусов и 2 поручня.

2. Реализация региональной программы капитального ремонта и ремонт квартир ветеранов ВОВ, досуговых центров.

2.1. Реализация региональной программы капитального ремонта.

В рамках Краткосрочной реализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы в 2022

году силами ГБУ «Жилищник Басманного района», выступающего в качестве подрядной организации по выполнению данных работ, завершены работы по 8 МКД по следующим адресам:

1. **Маросейка ул., д. 13, стр. 2 (6 систем);**
2. **Садовая-Черногрязская ул., д. 11/2 (8 систем);**
3. **Фридриха Энгельса ул., д. 37-41, к.А (6 систем);**
4. **Фридриха Энгельса ул., д. 43-45 (5 систем);**
5. **Старая Басманская ул., д. 20 корп. 4 (6 систем);**
6. **Лялин пер., д. 9, стр.1 (7 систем);**
7. **Подсосенский пер., д. 6, стр.1 (7 систем);**
8. **Архангельский пер., д. 11/16, стр.1 (5 систем);**

При проведении капитального ремонта были устраниены все мелкие дефекты, также учтены желания жителей многоквартирных домов.

3. Благоустройство.

3.1. Благоустройство дворовых территорий.

На обслуживании ГБУ «Жилищник Басманного района» находится 434 дворовые территории площадью, общей площадью – 2 255 552,97 кв. м., уборочной площадью – 1 017 114,2 кв. м. в зимний период и 1 592 374, 12 кв. м. в летний.

В целях надлежащего технического и санитарного содержания дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства Басманного района в ГБУ «Жилищник Басманного района» сформированы 9 участков, эксплуатирующих указанные объекты.

В зимний период уборки подведомственной территории ГБУ "Жилищник Басманного района" задействованы 597 дворников. Для вывоза снега с дворовых территорий используется снегоуборочная техника ГБУ «Жилищник Басманного района»:

- 8 ед., КАМАЗ 65115-А4, тип техники Самосвал;
- 4 ед. ANT 1000.01, тип техники Фронтальный погрузчик;
- 2 ед. NEW HOLLAND L218 тип техники Фронтальный погрузчик;
- 2 ед. SDLG LG944MSK тип техники Фронтальный погрузчик;
- 2 ед. KRAMER ALLRAD 380 тип техники Фронтальный погрузчик;
- 1 ед. АМКОДОР 332В тип техники Снегопогрузчик.

В 2022 году в целях повышения комфорта проживания граждан в районе, в рамках реализации Постановления Правительства Москвы № 849-ПП от 26.12.2012 при непосредственном контроле ГБУ «Жилищник Басманного района» проведены работы по комплексному благоустройству 23-х объектов:

I этап- 13 объектов

13 объектов – комплексное благоустройство ДТ, на которых расположены **8 ДП.**

1. Бакунинская ул., д. 23-41
2. Переведеновский пер., д. 4 стр.1, 4 стр.2, 6 стр.3, 6А
3. Бакунинская ул., д. 43-55
4. Переведеновский пер., д. 12
5. Бакунинская ул., д. 49 стр.4, 49 стр.5
6. Переведеновский пер., д. 3
7. Центросоюзный пер., д. 8/9
8. Центросоюзный пер., д. 4
9. Балакиревский пер., д. 2/26
10. Фурманский пер., д. 10
11. Фурманский пер., д. 12 стр. 1
12. Фурманский пер., д. 16 стр., 16 стр.3, 18
13. Машкова ул., д. 11, стр. 1, 9 стр. 1

По указанным объектам были выполнены следующие виды работ:

- Ремонт АБП на проезжей части (тип АБП - мелкозернистый) – 22 900 кв. м.;
- Ремонт АБП тротуаров (тип АБП - песчаный) – 2 025 кв. м.;
- Замена/устройство бортового камня дорожного (для проезжей части и тротуаров) – 6 120 п. м.;
- Устройство покрытий на детских площадках, и площадке воркаут – 2 160 кв. м.;
- Устройство опор освещения – 74 шт.;
- Устройство МАФ на площадках и зонах отдыха – 241 шт.;
- Ремонт газонов (посевной) – 16 480 кв. м.;
- Посадка кустарников – 1000 шт. (Кизильник Блестящий).

Отдельные объекты дворовых территорий.

1. Волховский пер., д. 21/23
2. Бауманская ул., д. 43, стр. 2; Посланников пер., д. 3, стр. 5
3. Посланников пер., д. 3, стр. 2
4. Б. Почтовая ул., д. 5
5. Ладожская ул., д. 8
6. Ладожская ул., д. 10
7. Покровка ул. д. 21-23/25 стр.1, 25 стр.1, 25 стр.2

По указанным объектам были выполнены следующие виды работ:

- Ремонт АБП на проезжей части (тип АБП - мелкозернистый) – 10 165 кв. м.;
- Ремонт АБП тротуара (тип АБП - песчаный) – 708 кв. м.;
- Замена/устройство Бортового камня дорожного (для проезжей части и тротуаров) – 3 047 п. м.;
- Устройство покрытий на детской площадке – 275 кв. м.;
- Устройство опор освещения – 26 шт.;
- Ремонт газонов (посевной) – 5 046 кв. м.;
- Посадка кустарников – 400 шт.

II этап – 10 объектов:

1. Басманская Стар. ул., д. 21/4 стр.2
2. Басманный 1-й пер., д. 4
3. Басманская Нов. ул., д. 28 с.1, 28 с.2, 28 с.3
4. Басманская Нов. ул., д. 20 стр.1
5. Басманская Нов. ул., д. 12 с.2, 12 с.3, 12 с.4
6. Новорязанская ул., д. 31/7 стр.5, 31/7 стр.6
7. Красносельская Нижн. ул., д. 34/16
8. Басманская Нов. ул., д. 14 с.1, 14 с.3
9. Бауманская ул., д. 47/2
10. Колпачный пер., д. 6 с.5

По указанным объектам были выполнены следующие виды и объемы работ:

- Ремонт АБП на проезжей части (тип АБП - мелкозернистый) – 16 070 кв. м.;
- Ремонт АБП тротуаров (тип АБП - песчаный) – 400 кв. м.;
- Устройство нового АБП на проезжей части (тип АБП - мелкозернистый) – 150 кв. м.;
- Ремонт оснований площадок (детских, спортивных, воркаут) АБП – 280,00 кв. м.;
- Замена/устройство бортового камня дорожного – 2 077 п. м.;
- Устройство опор освещения – 42 шт.;
- Устройство МАФ на площадках – 65 шт.;
- Ремонт газонов (посевной) – 8 293 кв. м.

3.2. Реконструкция спортивных площадок.

В 2022 году были проведены работы по реконструкции **8-и спортивных площадок** по адресам:

п/п	Адрес
1	Бакунинская ул., д. 23/41
2	Покровка ул., д. 41 стр. 2
3	4-ый Сыромятнический пер., д. 3/5
4	Земляной Вал ул. д. 32
5	Огородная Слобода пер., д. 12
6	Яковоапостольский пер., д. 11-13, стр. 1, 9 стр. 1,2,3
7	Госпитальный пер., д. 4а, стр. 3, 4-6, стр. 1,2
8	Доброслободская ул. д. 16 к.1, 16 к.2, 16 к.3

3.3. Благоустройство территорий объектов образования.

В рамках программы по комплексному благоустройству территорий образовательных учреждений в Басманном районе проведены работы на 4 объектах по следующим адресам:

1	Семеновская наб., д. 5, стр.1	ГБОУ "Школа на Яузе"	Школа
2	Госпитальный Вал, д. 5, стр.19, стр.19а	ГБОУ "Школа на Яузе"	Школа
3	Новая Басманская ул., д. 4-6, стр.4	ГБОУ Инженерная школа № 1581	Школа
4	Переведеновский пер. д. 11	ГБОУ Школа № 1429	Детский сад

Выполнены работы по устройству детских площадок и площадок для воркаута с резиновым покрытием, ремонт АБП, замена/устройство бортового камня, ремонт плиточного покрытия, установка малых архитектурных форм, ремонт газона, ремонт ограждения, установка опор освещения, устройство цветника, устройство подпорной стены, ремонт теневых навесов, ремонт колодцев.

№ п/п	Адрес
1	Переведеновский пер., д. 12 (площадка для воркаута)
2	Бакунинская ул., д. 49 стр.4, 49 стр.5 (ДП)
3	Переведеновский пер., д. 3 (ДП)
4	Центросоюзный пер., д. 8/9 (ДП)
5	Фурманный пер., д. 16 стр.1, 16 стр.3, 18 (ДП)
6	Басманская Стар. ул., д. 21/4 стр.2 (ДП, замена только резинового покрытия)
7	Новорязанская ул., д. 31/7 стр.5, 31/7 стр.6 (ДП)
8	Бакунинская ул., д. 23-41 (ДП)
9	Переведеновский пер., д. 4 стр.1, 4 стр.2, 6 стр.3, 6А (ДП)
10	Машкова ул., д. 11 стр. 1, 9 стр. 1 (ДП)

11	Бауманская ул., д. 43, стр. 2; Посланников пер., д. 3, стр. 5 (ДП)
12	Бакунинская ул., д. 4-6 (площадка для воркаута)

4. Вывоз ТБО и КГМ.

На территории Басманного района организовано 197 контейнерных павильона, в которых расположены контейнеры объемом 1,1 куб м. и 17 бункерных площадок для КГМ объемом 8 куб.м.

В зимний период 2022-2023 гг. на территории Басманного района в рамках программы «Елочный круговорот» организовано 6 пунктов сбора елок по адресам:

- Чешихинский пр., д. 4
- Бакунинская ул., д. 49
- Нижняя Красносельская ул., д.44
- Аптекарский пер., д. 10/1
- Старая Басманская ул., д. 26
- Чистопрудный бульвар, д.12 стр.6

За зимний период собрано и отправлено на переработку 352 ели.

В целях поддержания санитарного состояния контейнерных площадок ГБУ «Жилищник Басманного района» своевременно направляет заявки в мусоровывозящую компанию ООО «Эколайн» для вывоза контейнеров и бункеров-накопителей. Складирование отходов вне места накопления не допускается. Вывоз и уборка мусора на контейнерных и бункерных площадках, с последующим прометанием после вывоза отходов осуществляется в ежедневном режиме.

Также, в весенний, летний и осенний период 2023 года, с необходимой периодичностью, ГБУ «Жилищник Басманного района» проводятся работы по промывке контейнерных площадок на всех дворовых территориях с применением специализированных моющих средств.

5. Техника и оборудование.

В 2022 году ГБУ «Жилищник Басманного района» было паспортизовано и принято на баланс 2 бесхозных объекта, общее количество в обслуживании ГБУ 88 ОДХ.

Для уборки территорий Басманного района ГБУ «Жилищник Басманного района» использовалось 87 единиц коммунальной техники. Из них: зимней техники – 6 единиц; летней – 32 единицы; всесезонной эксплуатации – 49 единиц техники. Использование коммунальной техники производится в соответствии с ее техническими и эксплуатационными нормами и правилами, с соблюдением сроков технического обслуживания и необходимого ремонта. Дополнительно для уборки территорий привлекалась привлеченная техника, предоставляемая подрядной организацией.

Имеющейся обширный автопарк коммунальной техники позволяет ГБУ «Жилищник Басманного района» в оперативном порядке решать все возникающие задачи в районе.

6. Объекты дорожного хозяйства.

На объектах дорожного хозяйства ГБУ «Жилищник Басманного района» в рамках реализации городских программ в 2022 году были проведены работы по комплексному ремонту 12 ОДХ (замена покрытий и бордюрных камней, общей площадью покрытий 34 664,32 кв. м, (пр. часть – 22 088,61 кв. м, тр. – 12757,71), протяжённость бордюрных камней – 4685,2 п. м), по заказу:

- ГБУ «Автомобильные дороги» города Москвы, 6 объектов (Ирининский 1-й пер., Ирининский 2-й пер., Ирининский 3-й пер., Лефортовский пер., Проезд вдоль Туполева Плаза, Рабфаковский переулок), общей площадью замены покрытий 16 942, 32 кв. м, (пр. часть – 9816,61 кв. м, тр. – 7125,71), протяжённость бордюрных камней – 2292,2 п. м;

- ГБУ «Автомобильные дороги ЦАО» города Москвы, 3 объектов (Волховский пер., Волховский пр-д, Посланников пер.), общей площадью замены покрытий 12 687 кв. м, (пр. часть – 8554 кв. м, тр. – 4133), протяжённость бордюрных камней – 1741 п. м;

- ГКУ «УКРиС» города Москвы, 3 объекта (Басманный туп., тупик (от Новорязанской ул., д. 29 до парка им. Малютина), Лукьянова А. ул.) общей площадью замены покрытий 5 035 кв. м, (пр. часть – 3718 кв. м, тр. – 1317), протяжённость бордюрных камней – 650 п. м.

Силами ГБУ «Жилищник Басманного района» в 2022 году были выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия, на объектах дорожного хозяйства и дворовых территорий, малыми картами общей площадью 13 258,00 м², на это было взято и израсходовано 185 тонн литой асфальтобетонной смеси Л-В и 1195 тонны горячей асфальтобетонной смеси ПД-2. Так же проводился ремонт плиточного покрытия общей площадью 1450 м².

В 2022 году была произведена замена 39 урн на остановках общественного транспорта, 244 погонных метров искусственных дорожных неровностей.

В весенне-летний период 2022 года было проведено 56 моек с применением комплексного моющего средства общим объемом 7 020 литра, из них 5 моек проезжей части на всю ширину, тротуаров, дворовых территорий и 51 мойка плиточного покрытия и дорожных знаков.

7. Работа с обращениями граждан, а также сообщениями граждан, направленными с использованием подсистемы Единой городской автоматизированной системы обеспечения поддержки деятельности Открытого правительства города Москвы - портала "Наш город" (www.gorod.mos.ru).

За отчетный период в Учреждении зарегистрировано более 9202 обращения граждан, из них 47,8% поступило непосредственно в службу делопроизводства, остальные направлены для рассмотрения из вышестоящих органов исполнительной власти.

Самыми актуальными для большинства граждан по-прежнему остаются вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства 35% и благоустройства территорий – 65%.

По отмеченным направлениям деятельности наибольшее количество обращений касалось вопросов:

1. Содержания и текущего ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах;
2. Содержания, эксплуатации, благоустройства и ремонта придомовых территорий;
3. Проведения капитального ремонта общего имущества ув МКД;
4. Обустройства, содержания и эксплуатацию озелененных территорий города;
5. Начисления и перерасчета платы за услуги ЖКХ;
6. Содержания и уборки объектов дорожного хозяйства;
7. Установки и поверки приборов учета воды.

Все документы отрабатываются в нормативные сроки, информация о результатах рассмотрения заявителям представляется своевременно.

В Учреждении постоянно ведется контроль за качеством и полнотой ответов, представляемых по письменным обращениям граждан, проводится разъяснительная работа с исполнителями по недопущению недоработанных и необъективных ответов.

Более 4 тысяч обращений зафиксировано на портале «Наш город», из них 71% по тематике относится к содержанию и уборке территории, остальные – по вопросам эксплуатации МКД.

Больше всего жители жалуются на:

- неубранную дворовую территорию (31%);
- наличие ям и выбоин на внутри дворовых проездах и тротуарах (13%);
- ненадлежащий уход за зелеными насаждениями (12%);
- ямы/выступы на проезжей части/тротуаре (11%);
- неисправное освещение в подъезде (9%);

- некачественное содержание детской площадки (9%),
- неуbraneнную проезжую часть/тротуар (8%);
- брошенный разукомплектованный автомобиль во дворе (7%).

После поступления обращения в личный кабинет, нарушение сразу распределяется к ответственному исполнителю и передается в работу. По факту выполнения работы, производится фото фиксация устранения нарушения.

По результатам рассмотрения по каждому обращению приняты незамедлительные меры и даны ответы в регламентированный срок.

8. Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере.

Для оперативного решения вопросов директором Учреждения, а также заместителями директора еженедельно осуществляется прием населения.

Также, в целях эффективного разрешения вопросов жилищно-коммунальной сферы сотрудниками Учреждения в постоянном режиме осуществляется прием собственников помещений в МКД. При этом сотрудниками в рамках своих полномочий оказывается необходимая информационно-разъяснительная и методическая помощь.

. Конечно, взаимодействие с жителями осуществляется не только в часы приема населения, а в любое рабочее время и всеми сотрудниками ГБУ.

Это взаимодействие начинается с обращения не только в эксплуатационный участок и диспетчерскую службу, куда жители обращаются с насущными проблемами (не горит свет в подъезде, застрял лифт, вышло из строя запирающее устройство входной двери, неисправно оборудование на детской площадке, нужен электрик, сантехник, плотник, и т.д.), но и по телефону Учреждения который работает как «горячая» линия.

Активные жители района регулярно делятся пожеланиями работам в МКД, по благоустройству детских, спортивных площадок у себя во дворе. Все такие предложения учитываются при планировании работ по благоустройству дворовых территорий.

При обращении жителей с жалобами или замечаниями, сотрудники учреждения выходят на место и вместе с заявителем определяют, есть ли проблема, в чем она заключается и как её максимально быстро и эффективно решить, хотя иногда решение этих проблем лежит за пределами возможностей ГБУ.

Благодаря всем перечисленным способам связи и взаимодействия с жителями, ГБУ удается своевременно и оперативно реагировать на проблемы и пожелания жителей и осуществлять свою основную функцию.

9. Расчеты за жилищно-коммунальные услуги.

В 2022 году продолжалась работа по выполнению мероприятий, направленных на погашение задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги.

В рамках работы направленной на сокращение задолженности за ЖКУ в многоквартирных домах сотрудниками Учреждения на постоянной основе осуществляются следующие мероприятия:

1. В порядке досудебной работы с должниками осуществляются:

- ежедневный прием граждан и их консультация по вопросам, связанным с задолженностью и ее погашением;
- направление в адрес граждан, имеющих задолженность по оплате ЖКУ претензий и уведомлений о необходимости погашения задолженности, а также о возможных последствиях неоплаты задолженности, в том числе в виде ограничения и приостановления предоставления коммунальных ресурсов;
- сотрудниками проводится обход должников с проведением разъяснительной работы о необходимости погашения задолженности за ЖКУ и с вручением под роспись уведомлений о погашении имеющейся задолженности по оплате ЖКУ;
- на информационном сайте Учреждения на постоянной основе размещается и

- обновляется информация о способах оплаты за ЖКУ, а также последствиях в результате отсутствия оплаты за ЖКХ;
- заключение соглашений о реструктуризации долга с должниками, не имеющими возможность единовременно погасить всю сумму задолженности;
 - осуществляется ограничение и приостановление предоставления коммунальных ресурсов должникам.

2. В порядке судебной работы с должниками осуществляются:

- подача в суды заявлений о вынесении судебных приказов;
- подача исковых заявлений.

С начала 2022 года было подано 1093 заявления о вынесении судебного приказа на сумму 53,05 млн. руб.

3. В порядке постсудебной работы (исполнительное производство) с должниками осуществляются:

- направление в ФССП заявлений о возбуждении исполнительных производств вместе с исполнительными документами;

В 2022 году в службу ФССП для принудительного исполнения было передано 1171 судебный приказ на сумму 56,52 млн. руб.

Кроме того:

- на постоянной основе проводятся мероприятия по выявлению транспортных средств должников с последующим их арестом и перемещением на ответственное хранение взыскателя;
- ограничение выезда за пределы РФ; направление писем по месту работы должника, для удержания денежных средств из заработной платы;
- проводятся обходы должников, имеющих задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Многие из должников уже ощутили результаты работы судебных приставов при аресте счетов в банках и невозможности выехать за пределы России.

Данная работа будет продолжаться в отношении всех должников, имеющих более одного месяца просрочки оплаты ЖКУ.

Благодаря кропотливой ежедневной работе, направленной на погашение задолженности населения по оплате жилищно-коммунальных услуг в 2022 году удалось обеспечить валовый сбор в размере 101,6%.

10. Завершение

В подведении итогов 2022 года в части деятельности ГБУ «Жилищник Басманного района» хочу отметить положительный рост в создании комфортной среды для жителей и гостей Басманного района с учетом пожеланий, предложений и замечаний всех задействованных сторон.

Информация о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах и расценках раскрывается через интернет-сайт ГБУ «Жилищник Басманного района», а также на порталах «ГИС ЖКХ», «Реформа ЖК», «Дома Москвы».

Благодаря плодотворному взаимодействию ГБУ «Жилищник Басманного района» с управой района и депутатами Совета депутатов муниципального округа Басманный отмечен рост показателей по всем направлениям, в целом отмечена положительная динамика в развитии района, в его концептуальном содержании и облике.

Следует отметить активную позицию неравнодушных жителей нашего района и депутатов, благодаря чему оперативно решаются поступающие вопросы.

В результате грамотно выстроенных коммуникаций во дворах Басманного района появляются новые спортивные площадки, обновленные детские площадки, обустроенные и оснащённые мебелью пешеходные зоны, благоустроенные скверы и многое другое, что поможет жителям района чувствовать себя комфортнее и безопаснее.

Благодарю Вас за проделанную работу, профессиональный подход и оказанное содействие в успешной реализации проектов.