

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БАСМАННЫЙ
РЕШЕНИЕ**

28 марта 2023 года № 3/1

**Об информации директора
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
Территориальный центр
социального обслуживания
«Мещанский» о работе филиала
«Басманый» в 2022 году**

В соответствии пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», заслушав ежегодную информацию директора Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский» (далее ГБУ ТЦСО «Мещанский») Н.С. Толмачевой о работе филиала «Басманый» в 2022 году, **Совет депутатов муниципального округа Басманый решил:**

1. Принять к сведению информацию директора ГБУ ТЦСО «Мещанский» о работе филиала «Басманый» в 2022 году (приложение).
2. Направить настоящее решение в Департамент социальной защиты города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы и ГБУ ТЦСО «Мещанский».
3. Разместить настоящее решение на официальном сайте муниципального округа Басманый и опубликовать в бюллетене «Московский муниципальный вестник».
4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Басманый Мейера В.В.

**Глава муниципального
округа Басманый**

В.В. Мейер

Приложение
к решению Совета депутатов
муниципального округа Басманный
от 28 марта 2023 года № 3/1

**ИНФОРМАЦИЯ
о деятельности филиала «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский»
в 2022 году**

Филиал «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными Правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивает реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Самой главной ценностью для сотрудников центра является человек, во главе угла стоит человекоориентированный подход и искренняя забота о каждом, кто приходит в наш центр.

Филиал расположен в шаговой доступности от станции метро «Бауманская» в историческом районе города, ранее имеющий название «Немецкая Слобода», по адресу: Бауманская ул., д. 36, стр.2 в помещении общей площадью 2196,8 кв. м, и размещается в 3-х корпусах.

Социальное обслуживание на дому

Отделения социального обслуживания на дому предназначены для оказания постоянной или временной социальной помощи одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Во главу угла при обслуживании на дому поставлены индивидуальные потребности конкретного пожилого человека, в том числе, пожалуй, важнейшая из них – человеческое общение.

В настоящее время подать заявление на обслуживание на дому можно по экстерриториальному принципу в любом центре госуслуг «Мои Документы». Или в электронном виде на mos.ru, в том числе с помощью родственников, знакомых или соседей.

Процедура оценки нуждаемости в надомном социальном обслуживании осуществляется социальный инспектор, который проводит диагностику в максимально доброжелательной и неформальной обстановке.

Для диагностики используется уникальная технология, разработанная специалистами на основе накопленного опыта.

С помощью вопросов, наблюдения и совместно выполненных действий социальный инспектор оценивает функциональные дефициты человека и его индивидуальную потребность в тех или иных услугах.

За 2022 год обслужено **929 получателей социальных услуг**, из них:

- пенсионеры и инвалиды - 841 чел.
- инвалиды ВОВ - 2 чел.
- участники ВОВ - 15 чел.
- ветераны ВОВ - 71 чел.

Наиболее востребованными социальными услугами, предоставляемыми на дому, являются:

Наименование услуги	Количество услуг
Помощь в приготовлении пищи	19646
Смена постельного белья	18789
Еженедельная уборка	16242
Доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости	15625
Полное купание	15447
Доставка на дом технических средств реабилитации, лекарственных средств и промышленных товаров	14250
Сопровождение на прогулку	13502
Подготовка лекарств	13002
Стирка	5046
Помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи	3338
Ежемесячная уборка квартиры	2801

Регулярно с получателями услуг проводилась разъяснительная работа по пожарной безопасности в быту, распространяются памятки и проводятся индивидуальные беседы по профилактике мошеннических действий в отношении пожилых людей.

1280 жителям Басманного района, относящимся к гражданам льготной категории, было оказано 3600 срочных социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.



Перечень более востребованных срочных социальных услуг, предоставленных гражданам Басманного района, относящихся к льготным категориям.

Наименование услуги	Количество услуг
Доставка технических средств реабилитации на дом	2226
Оформление адресной социальной помощи	394
Сопровождение в лечебные профилактические учреждения	333
Доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий	300
Доставка продуктов питания и товаров первой необходимости	103

Работа с ветеранами Великой Отечественной войны

Еженедельно проводится мониторинг индивидуальных потребностей ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей.

Сотрудники Филиала работают в тесном сотрудничестве с ветеранскими организациями района.

На территории района проживает 306 ветеранов Великой Отечественной войны, из них 66 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому.

Также в районе проживает 107 вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны, из них 36 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому.

16 ветеранов Великой Отечественной войны получили адресную помощь, а именно:

- электронный социальный сертификат (ЭСС) на продукты питания – 6 чел.;
- ЭСС на товары длительного пользования – 11 чел.:
- телевизоров – 5 ед.
- ноутбук – 1 ед.
- пылесос – 1 ед.
- микроволновая печь – 1 ед.
- холодильник – 3 ед.
- вещевая помощь – 2 чел.

В 2022 году были организованы поздравления 35-ти участников и инвалидов Великой Отечественной войны с 77-ой годовщиной Дня Победы и 27-ти ветеранов ВОВ с 81-ой годовщиной начала контрнаступления советских войск в Битве за Москву с вручением подарочных продуктовых наборов.

6 ветеранов ВОВ состоят на обслуживании в Центре надомного обслуживания ветеранов социальными работниками (служба сиделок) ГОО «Московский дом ветеранов (пенсионеров) войн и вооруженных сил», комплексная медико-социальная помощь Центра медико-социальной реабилитации на дому «санаторий на дому» оказана 5 ветеранам, тревожной кнопкой пользуются 75 ветеранов.

В течении 2022 года активно велась работа по поздравлению долгожителей Басманного района по случаю 90, 95, и 100-летних юбилеев. Совместно с Управой района, советом ветеранов и администрацией филиала юбилярам торжественно были вручены поздравительные письма и памятные подарки в виде настольных часов, чайных сервисов с государственной символикой Российской Федерации и пледы.

За период 2022 года были поздравлены с юбилеем 79 жителей Басманного района, из них:

- 32 человека с 90-летием;
- 42 человека с 95-летием;
- 5 человек со 100-летним юбилеем.

Адресная социальная помощь

До вступления в силу постановления Правительства Москвы от 21.02.2022 г. № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» 968 жителям Басманного района, была оказана следующая адресная социальная помощь.

В рамках выполнения распоряжения Правительства Москвы от 22 июня 2021 года № 422-РП «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции», сотрудниками филиала «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» была организована выдача подарочных наборов для поддержания самочувствия и личного ухода.

В 2022 году в филиал «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» обратилось 43 человека для получения подарочного набора «С заботой о здоровье» и 524 человека для оформления компенсационной выплаты.



С 1 марта 2022 г. приём заявлений на оказание адресной социальной помощи осуществляется в ГБУ МФЦ города Москвы.

Отдел долголетия

Сотрудники отдела проводят работу по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Занятия ведутся по различным направлениям: информационные технологии, иностранные языки, гимнастика, общая физическая подготовка, скандинавская ходьба, художественно-прикладное искусство, рисование, танцы, домоводство, и т.д.

В начале 2022 г. занятия в рамках Проекта «Московское долголетие» проходили в онлайн-формате на платформе ZOOM. С 15 марта 2022 г. поэтапно возобновились занятия в очном формате.

В течение 2022 года для участников Проекта открылись новые активности:

- Флористика;
- Московский театрал;
- Психологические тренинги;
- Правильное питание;
- Школа моделей «Королевская осанка»;
- Кулинарные курсы;
- Аргентинское танго;
- Волейбол;
- Пеший лекторий

В проекте в 2022 году были задействованы 39 организаций поставщиков, представлено 35 направлений досуговых занятий, работали 35 групп с общим охватом 5130 человек, зачислены в группы 4531 человек, из которых 2400 уникальных граждан.

Более 1670 человек посещают занятия самых востребованных и популярных организаций поставщиков проекта «Московское долголетие»:

- ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЦАО" – 376 чел.;
- ГБОУ ДО ДТДиМ "На Стопани" – 408 чел.;
- ГАУК г. Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана" – 570 чел.;

- ГБОУ ДО Центр эстетического воспитания детей – 316 чел.



В рамках Проекта в Филиале организована экскурсионная работа, которая носит не только образовательный, но и просветительский характер и дает возможность восполнить потребность в общении.

В течение 2022 года были проведены 64 экскурсионные программы по историческим и культурным местам города Москвы в которых приняли участие 1140 человек.

Проводились культурно-досуговые мероприятия, посвященные социально-значимым датам. Самые яркие из них: «Сияй в веках, Великая Победа!», «Три спаса, три праздника», «Виват! Садоводы!», «В новогодних ритмах».

После двухлетнего перерыва возобновил свою работу проект «Добрый автобус».

Спецпроект «Добрый автобус» - это бонусная программа для активных участников Проекта «Московское долголетие» и участвовать в экскурсиях могут граждане, посещающие регулярно занятия.

С июля 2022 г. для участников Проекта было организовано 16 экскурсионных маршрутов по музеям, монастырям и другим объектам Москвы и Подмосковья. Приняли участие 870 человек.

В 2022 году участники Проекта с огромным интересом и азартом принимали активное участие в спортивных соревнованиях, художественных выставках, фестивалях и конкурсах, где неоднократно были победителями или занимали призовые места:

Окружные соревнования:

- Компьютерное многоборье среди инвалидов -1 место;
- Массовый заход по скандинавской ходьбе участников проекта «Московское долголетие» 1 и 3 место;
- Интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» - 1 место;
- «Спартакиада среди участников проекта «Московское долголетие» - 1 место;
- Турнир по настольному теннису среди женщин – 1 место;
- Фестиваль «художественно- прикладного творчества» - 1 место;
- Общегородской вокальный конкурс Творческого фестиваля участников проекта «Московское долголетие» - 1 место.

В отделение социальной реабилитации детей - инвалидов (ОСРДИ) для прохождения комплексной реабилитации принимаются дети-инвалиды и дети с ограничениями жизнедеятельности до 18 лет.

С учетом индивидуального подхода к каждому ребенку разрабатываются индивидуальные комплексные программы реабилитации с учетом нозологии, возраста и состояния здоровья на текущий момент.

В 2022 году в отделении социальной реабилитации детей - инвалидов (ОСРДИ) был проведен 571 курс комплексной социальной реабилитации для 89 детей-инвалидов, в рамках которых предоставлено 11094 услуг.

Вид услуги	Кол-во оказанных услуг	Процентное соотношение
Социокультурная реабилитация	5201	47%
Психологическая помощь	1907	17%
Социально-педагогическая реабилитация	1811	16%
Бытовая адаптация	967	9%
Медицинский массаж	799	7%
Адаптивная физическая культура	409	4%

Социокультурная реабилитация представлена в формате кружковой работы:

❖ «Часы английского языка» - изучение английского языка в игровой форме способствует к развитию интереса к языку, культуре англоязычных стран и стимулируют коммуникативно-речевую активность.

❖ «Волшебный мир оригами» - занятия направлены на развитие пространственное воображение, мышление, сообразительность.

❖ «Подготовка детей к школе» -коррекционно-развивающие занятия с детьми дошкольного возраста, направленные на освоение знаний, умений и адаптационных навыков, необходимых для освоения школьной программы;

❖ «Мои успехи» - коррекционные занятия для детей школьного возраста, направление на достижение результатов в обучении и формирование мотивации к обучению;

❖ Кружок декоративно-прикладного творчества «Мастерская добрых рук» по тематическим направлениям:

-«Творческий калейдоскоп» (занятия по классическим и нетрадиционным техникам рисования, лепке, аппликации и иным техникам декоративно-прикладного творчества).

-«Путешествие по зеленой планете» (творческие занятия по различным видам в области окружающего мира и экологии).

-«Развивающие обучаочки» (занятия – игры с пальчиками, дыхательные, артикуляционная гимнастика, нейропсихологические упражнения, логоритмические упражнения, литературные чтения с элементами инсценировки).

Существенным направлением работы специалистов отделения является содействие в получении инвалидами и детьми – инвалидами дополнительных услуг по комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах, подведомственных ДТСЗН города Москвы, а также в Федеральных лечебных учреждениях и частных реабилитационных организациях.

В 2022 году было оказано содействие в получении реабилитационных услуг в реабилитационных центрах города Москвы – 163 инвалидам.

Форма реабилитации	Количество прошедших курс
Стационар	134
Не стационар	21
Мобильная бригада	8

Реабилитационный центр	Количество прошедших курс
Стационарная форма реабилитации	
ГБУ ЦРИ «Красная Пахра»	18
ГБУ КРОЦ «Солнечный мир»	4
ГБУ Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И.Швецовой	13
ГБУ Московский городской центр реабилитации	2
ГБУ Научно-практический реабилитационный центр	15
ГБУ Научно-практический реабилитационный центр (филиал)	23
ГБОУ Центр реабилитации и образования №7	7
ГБОУ Центр реабилитации и образования №4	2
ГБУ РЦ «Бутово»	5
ГБУ ЦРИ «Царицыно»	2
МЭДСИ	3
Санаторий Правда	1
КЦМР	7
Здравницы Крыма и на Черноморском побережье	32
ИТОГО:	134
Нестационарная форма реабилитации	
ООО «Международный институт психосоматического здоровья»	4
ГБУ Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И.Швецовой	3
Центр лечения и реабилитации больных ДЦП	2
АНО ЦРИ «Наш солнечный мир»	2
ГБУ КРОЦ «Солнечный мир»	2
АНО «Гросско»	1
ГБУ Московский городской центр реабилитации	5
НПЦ «Огонек»	2
ИТОГО:	21
Мобильная бригада	
ГБУ Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И.Швецовой	6
ГБУ Московский городской центр реабилитации	2
ИТОГО:	8
ВСЕГО:	163

На базе отделения социальной реабилитации детей - инвалидов реализуются проекты по организации волонтерской деятельности, развитию детского творчества, организации адаптационных мероприятий для детей-инвалидов и их родителей:

- «Радуга желаний» - проект, направлен на развитие творческих способностей у детей-инвалидов с помощью знакомства и обучения с различными техниками изобразительного и прикладного творчества.

- «Объединив усилия, преодолеваем трудности!» - социальный проект направлен на развитие социально-значимых качеств, необходимых для адаптации и интеграции детей-

инвалидов и их семей в социум, оказание психолога - педагогической помощи, привлечение родителей к сотрудничеству в плане подходов в воспитании и обучении ребенка –инвалида.

• **«Социальное партнерство»** - взаимодействие некоммерческих организаций, бизнеса и органов государственной власти для организации комплекса мероприятий по интеграции детей-инвалидов в общество, развитию их интеллектуальных, физических и творческих способностей.

В проекте приняли участие представители следующих организаций:

- Общественный Совет родителей, воспитывающих детей – инвалидов Басманного района;
- Планетарий ФГБУ Центральный дом Российской Армии им. М.В. Фрунзе;
- ГБУ Училище циркового и эстрадного искусства им. М.И. Румянцева;
- музей Авиации и космонавтики на ВДНХ;
- музей истории телефонов.

Специалисты отделения постоянно ведут работу по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, расширению видов, форм, количества услуг и повышению их качества.

Кабинет выдачи технических средств реабилитации осуществляет выдачу абсорбирующего белья и технических средств реабилитации инвалидам, детям-инвалидам, согласно действующей индивидуальной программе реабилитации и абилитации, выданной в бюро медико-социальной экспертизы.

Обеспечено техническими средствами реабилитации за 2022 год:

- абсорбирующее бельё – 673 чел., в количестве - 484099 единиц на сумму 9 360 698, 06 руб.
- технические средства реабилитации за счёт федерального бюджета – 157 чел., в количестве - 246 шт. на сумму 1 741 752,01 руб.;
- на получение/изготовление протезно-ортопедических изделий выдано - 123 инвалидам, в количестве 403 направления.

В 2022 году компенсационная выплата была проведена 221 инвалиду на общую сумму 25 641 368, 54 руб., в том числе: дети-инвалиды – 53 человек, на сумму 11 000 836, 58 руб.

Задачи на 2023 год:

1. Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, позволяющие войти в привычный режим функционирования учреждения, с максимальным соблюдением эпидемиологических норм.
2. Выполнение государственного задания на оказание социальных услуг.
3. Повышение качества социальных услуг, предоставляемых в центре.
4. Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.
5. Повышение адресности при предоставлении социальных услуг.
6. Реализация социальных проектов и программ, направленных на повышение эффективности работы Центра («Социальная поддержка жителей города Москвы 2022-2023гг», «Московское долголетие» и т.д.).
7. Расширение социального партнерства для увеличения количества и видов оказываемой социальной помощи населению с образовательными, культурными, спортивными и медицинскими учреждениями.

**Показатели деятельности филиала «Басманный»
ГБУ ТЦСО «Мещанский» за 2022 г.**

Показатели	Ед. измерения	Значение
Всего за год обратилось в учреждение граждан за социальными услугами.	Чел.	9051
Из общего числа обратившихся, получили социальные услуги.	Чел.	8985
Доля ветеранов ВОВ, охваченных социальными услугами из числа обратившихся.	% кол-во чел.	1,16% 104
Увеличение охвата социальными услугами граждан по отношению с предыдущим отчётным периодом.	%	
Количество лиц, обслуженных в отделе долголетия (ОД).	Чел.	2400
Количество лиц, обслуживаемых на дому: - ОСО в том числе: на бесплатной основе на частичная оплата услуг полная оплата - МСС	Чел.	929 815 114 1280
Количество лиц, получивших: -реабилитационные услуги в филиале «Басманный» - TCP	Чел. Чел.	571 1174
Оказание адресной помощи за счёт средств бюджета:		
вещевая помощь: - кол-во граждан получивших помощь	чел.	146
продуктовая помощь: - кол-во граждан, получивших помощь в т.ч.: - ЭСС - праздничные продуктовые наборы: к Дню Победы к Дню обороны Москвы	чел.	397 335 35 27
товары длительного пользования: - кол-во граждан, получивших помощь	чел.	60
Подарочный набор «Коробка здоровья»	чел.	43
Компенсационная выплата вакцинированным/ревакцинированным гражданам старше 65 от COVID-19	чел.	524
услуги по уборке квартир: - кол-во граждан получивших помощь.	чел./услуг	13/18
санитарно-гигиенические услуги: - кол-во граждан получивших помощь.	чел./услуг	12/250
Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги).	тыс. руб.	840, 89

Модернизация учреждения:		
Приобретение оборудования	тыс. руб.	7 491 036,98
Проведение ремонтных работ в учреждении: - текущий ремонт - капитальный ремонт	тыс. руб.	-

Отчёт по кадрам за 2022 год

Штат	Факт (без совместителей)	Укомплектованность кадров, %	Текущесть кадров, %
107,5	92	85,58	20,65

Состав сотрудников

Кол-во работающих мужчин	Кол-во работающих женщин
8	85

Возрастной состав сотрудников

Кол-во сотрудников (всего)	Возраст сотрудников			
	до 35 лет	от 35 до 55 лет	от 55 до 60 лет	от 60 и старше
93	11	54	10	18